

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DEL SERVIZIO CITY EXPLORER

Le presenti Condizioni Generali disciplinano l'acquisto e l'utilizzo dei biglietti relativi al servizio turistico City Explorer, organizzato e gestito da Giocamondo Società Cooperativa Sociale per Azioni.

L'acquisto del biglietto, effettuato online o presso i punti vendita autorizzati, comporta la piena accettazione delle presenti condizioni.

1. Organizzatore del servizio

Il servizio City Explorer è organizzato da:
Giocamondo Società Cooperativa Sociale per Azioni
Via Napoli 8/G – 63100 Ascoli Piceno (AP)
P. IVA: 01795480449
Email: booking@city-explorer.it

2. Oggetto del servizio

City Explorer è un servizio di trasporto turistico urbano con formula Hop-On Hop-Off, attivo nelle città di:
Ascoli Piceno

L'Aquila

Urbino

Il servizio consente ai clienti di visitare la città tramite percorsi turistici prestabiliti con fermate presso punti di interesse culturale, storico e artistico.

Il servizio può includere:

- trasporto turistico urbano;
- fermate intermedie presso punti di interesse;
- contenuti audio o informativi;
- eventuali servizi accessori indicati nella descrizione del prodotto acquistato.

3. Modalità di acquisto e conclusione del contratto

L'acquisto del biglietto può essere effettuato:

- online tramite il sito ufficiale o e-commerce City Explorer;
- presso punti vendita autorizzati;
- presso il punto di partenza, ove disponibile.

La prenotazione si intende confermata esclusivamente al completamento del pagamento e alla ricezione della relativa email di conferma.

Giocamondo si riserva il diritto di rifiutare o annullare prenotazioni in caso di errori tecnici, indisponibilità del servizio o cause di forza maggiore.

4. Prezzi e pagamenti

Tutti i prezzi sono espressi in Euro e comprensivi di IVA ove dovuta.

Il pagamento potrà essere effettuato tramite i metodi disponibili sulla piattaforma di acquisto.

Il contratto si considera perfezionato esclusivamente a seguito del buon esito del pagamento.

5. Validità del biglietto

Il biglietto acquistato è valido esclusivamente per la data selezionata al momento della prenotazione.

Salvo diversa indicazione, il biglietto è valido per l'intera giornata operativa del servizio.

Il cliente dovrà esibire il biglietto al personale autorizzato, in formato cartaceo o digitale.

Il biglietto è personale e non cedibile, salvo diversa autorizzazione scritta di Giocamondo.

6. Numero minimo di partecipanti

L'attivazione del servizio è subordinata al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti.

Numero minimo richiesto:

Ascoli Piceno: 6 partecipanti

L'Aquila: 6 partecipanti

Urbino: 4 partecipanti

Qualora il numero minimo non venga raggiunto, Giocamondo si riserva il diritto di annullare il servizio.

In tal caso il cliente verrà contattato tempestivamente e avrà diritto al rimborso integrale dell'importo versato.

7. Politica di annullamento e rimborso

Il cliente può richiedere l'annullamento della prenotazione con rimborso totale fino a 24 ore prima della data prenotata.

Le richieste di annullamento devono essere comunicate per iscritto all'indirizzo email:

booking@city-explorer.it

Non sarà riconosciuto alcun rimborso nei seguenti casi:

annullamento oltre il termine previsto;

mancata presentazione (no-show);

ritardo del cliente rispetto agli orari del servizio;

interruzione volontaria del servizio da parte del cliente.

8. Modifiche, sospensione o cancellazione del servizio

Giocamondo si riserva il diritto di modificare, sospendere o cancellare il servizio per motivi organizzativi, logistici, tecnici, di sicurezza o per cause di forza maggiore.

A titolo esemplificativo: maltempo; ordinanze comunali; lavori stradali; eventi pubblici straordinari; guasti tecnici; indisponibilità del mezzo.

In tali casi il cliente potrà scegliere tra: riprogrammazione della prenotazione; oppure rimborso totale.

9. Obblighi del cliente

Il cliente si impegna a:

presentarsi puntualmente al punto di partenza;

rispettare gli orari e le indicazioni del personale;

mantenere comportamenti corretti e rispettosi;

non arrecare danni al mezzo o agli altri passeggeri.

Giocamondo si riserva il diritto di negare l'accesso o interrompere il servizio in caso di comportamenti ritenuti pericolosi, molesti o non idonei.

Eventuali danni arrecati al mezzo o alle attrezzature saranno a carico del cliente responsabile.

10. Minori, animali, bagagli e accessibilità

I minori possono usufruire del servizio secondo le condizioni tariffarie pubblicate sul sito.

I minori di età inferiore a 14 anni devono essere accompagnati da un adulto responsabile.

È consentito il trasporto di passeggini pieghevoli compatibilmente con lo spazio disponibile e secondo indicazione del personale.

L'accesso di animali domestici è consentito nel rispetto delle disposizioni di legge e previa valutazione del personale di bordo.

Bagagli ingombranti, oggetti pericolosi o materiali non compatibili con il servizio non sono ammessi a bordo.

L'accessibilità per persone con mobilità ridotta dipende dalla tipologia del mezzo e dalle caratteristiche delle fermate. Si invita a contattare preventivamente l'organizzazione per esigenze specifiche.

11. Responsabilità

Giocamondo è responsabile dell'erogazione del servizio secondo quanto previsto dalle presenti condizioni.

Giocamondo non risponde di ritardi, modifiche o interruzioni dovuti a circostanze esterne non direttamente imputabili all'organizzazione.

A titolo esemplificativo:

- traffico;
- viabilità;
- condizioni meteo;
- disposizioni delle autorità;
- eventi di forza maggiore.

Giocamondo non è responsabile per oggetti smarriti, dimenticati o lasciati incustoditi a bordo.

12. Privacy

I dati personali forniti saranno trattati da Giocamondo Società Cooperativa Sociale per Azioni nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) esclusivamente per finalità connesse alla gestione della prenotazione, all'erogazione del servizio e agli adempimenti amministrativi previsti dalla normativa vigente.

Per maggiori informazioni si rimanda alla Privacy Policy pubblicata sul sito.

13. Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana.

Per ogni eventuale controversia sarà competente il Foro previsto dalla normativa vigente applicabile.